



NOTA INFORMATIVA Nº 009/2022

TEMPO DE RESPOSTA A SOLICITAÇÃO DE GUIAS DE
ENCAMINHAMENTO PARA TESTE COVID POR EMAIL



TEMPO DE RESPOSTA À SOLICITAÇÃO DE GUIAS DE ENCAMINHAMENTOS POR E-MAIL

O crescimento do número de casos da variante Ômicron do COVID-19 e a epidemia do Influenza H3N2 têm aumentado, de forma significativa, a procura pelos testes de detecção desta natureza no Laboratório de Análises Clínicas do HGeS. Esta crescente demanda tem majorado consideravelmente o tempo de resposta aos e-mails de beneficiários que solicitam Guias de Encaminhamento para execução dos testes nas OCS conveniadas.

Cabe ressaltar que, diferentemente do ocorrido durante a pandemia nos anos de 2020 e 2021, nos quais a grande maioria dos setores do HGeS permaneceram fechadas ao público e ficaram com suas atividades voltadas exclusivamente na pandemia, atualmente o HGeS encontra-se com o Ambulatório e todos os seus outros serviços em funcionamento normal.

Salienta-se também que, no presente momento, nosso hospital está enfrentando uma dificuldade de recursos humanos em razão das transferências, férias, baixas de militares diagnosticados com COVID-19, licenciamentos e etc.

Dessa forma, provisoriamente, tivemos que majorar o tempo de resposta à solicitação de Guias de Encaminhamentos por e-mail para o prazo de 72h. Contamos com a compreensão e a generosa colaboração de todos para que possamos enfrentar mais uma vez esse desafio com nossas portas abertas ao público geral.

Alerrandro Leal Farias - Cel
Diretor do Hospital Geral de Salvador